

Materiały przygotowane w ramach projektu „Dostępny samorząd 2.0”, realizowanego w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III „Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

Dostępność transportu SDS – formularz audiodiagnozy

Dostępność transportu: Tramwaje - pojazdy

data audytu _____

adres _____

imię i nazwisko audytora/ki _____

nr telefonu audytora/ki _____

e-mail audytora/ki _____

JST _____

przewoźnik _____

model pojazdu _____

Instrukcja: W kolumnie „**Odpowiedź**” proszę wpisać **tak** lub **nie** (można stosować zapisy skrótowe np. t lub n) lub **nie dotyczy** (nd). Odpowiedź **nie dotyczy** może być udzielana tylko w sytuacji, gdy dany wskaźnik nie ma zastosowania w audytowanym obiekcie i jest to uzasadnione.

W kolumnie „**Uwagi / dowody**” proszę wpisać szczegółowe informacje na temat danego kryterium, np. dokładną szerokość ciągów pieszych, szerokość furtki itd. Jako uwagę można wpisać wstępne zalecenia w zakresie zwiększenia dostępności. W kolumnie należy także wpisać informację na temat wykonanych zdjęć, nagrań, innych materiałów (np. dokumentacja). Pola wypełnione „-” nie wymagają uzupełnienia.

Każdą wątpliwość czy odstępstwo od standardu należy dokładnie opisać w uwagach i sfotografować. Jeśli jakiś element nie spełnia wymogów, w uwagach należy wpisać jego wymiary.

Wymagania

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / Dowody
3.	Pojazdy - wymagania ogólne	-	-
3.1.	Wewnątrz oraz na zewnątrz pojazdu stosowane są informacje wizualne oraz komunikaty głosowe - wypełnij stosowne arkusze (Dostępność informacyjno-komunikacyjna).		
3.2.	W pojazdach znajdują się miejsca dla pasażerów uwzględniające ich zróżnicowane potrzeby, w tym:	-	-
3.2.1.	zlokalizowane w pobliżu wejścia, miejsca siedzące dla osób ze szczególnymi potrzebami wyposażone w podłokietniki i oparcia,		
3.2.2.	miejsca umożliwiające podróż w pozycji stojącej, zapewniające podparcie dla odcinka lędźwiowego kręgosłupa lub możliwość przyjęcia pozycji półsiedzącej,		
3.2.3.	miejsca służące do zaparkowania wózków, zlokalizowane w pobliżu dostępnych wejść do pojazdu.		
3.3.	W danej miejscowości (aglomeracji /JST) niezależnie od środka transportu wewnątrz pojazdów stosuje się ujednoliconą informację pasażerską (dobra praktyka).		
4.	Wejście do tramwaju	-	-
4.1.	Szerokość wejścia do tramwaju wynosi min.:	-	-
4.1.1.	1,3 m - w przypadku drzwi dwustrumieniowych,		
4.1.2.	0,9 m - w przypadku drzwi jednostrumieniowych,		
4.2.	W odległości min. 1,2 m od progu pojazdu pozostawiono wolną przestrzeń o szerokości co najmniej równej szerokości drzwi.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / Dowody
4.3.	Drzwi do pojazdu są dobrze widoczne, wyraźnie odznaczają się na tle nadwozia (w całości lub obramowaniem).		
4.4.	Przyciski sterowania drzwiami umieszczone są na tym samym miejscu we wszystkich typach pojazdów użytkowanych przez danego przewoźnika.		
4.5.	Przyciski do sterowania drzwiami:	-	-
4.5.1.	są podświetlone (po aktywowaniu przez prowadzącego),		
4.5.2.	kontrastują z kolorem burty pojazdu,		
4.5.3.	są umieszczone na wysokości 0,8-1,2 m nad posadzką peronu (od zewnątrz) i wagonu (od wewnątrz),		
4.5.4.	posiadają skok potwierdzający naciśnięcie,		
4.5.5.	posiadają oznaczenia w alfabecie Braille'a lub wypukłe.		
4.6.	Po naciśnięciu przycisku dedykowanego osobom z niepełnosprawnością zamknięcie drzwi jest możliwie jedynie przez prowadzącego pojazd.		
4.7.	Krawędź podłogi w wejściu do pojazdu jest oznaczona min. 5 cm pasem:	-	-
4.7.1.	w kolorze żółtym lub innym kontrastującym z kolorem podłogi,		
4.7.2.	łatwo wyczuwalnym dotykiem (pod butem) np. chropowatym, guzowatym, wypukłym.		
4.8.	Po obu stronach wejścia zamontowano poręcze ułatwiające wsiadanie i wysiadanie, umieszczone poza światłem drzwi.		
4.9.	W czasie otwarcia drzwi obszar wejścia jest dodatkowo oświetlony (światło białe lub żółte).		
4.10.	Oświetlenie jest umieszczone i skierowane w sposób nieoślepiający użytkowników.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / Dowody
4.11.	Stopnie w pojeździe (o ile występują) są kontrastowo oznaczone i/lub podświetlone.		
4.12.	System zamykania drzwi informuje o ich otwarciu i zamknięciu przy pomocy różnych dźwięków.		
4.13.	Drzwi są podświetlone kolorem sygnalizującym ich aktualny stan np. drzwi zamknięte kolorem czerwonym a otwarte kolorem zielonym (dobra praktyka).		
5.	Platforma do wsiadania i wysiadania	-	-
5.1.	Pojazd wyposażony jest w platformę umożliwiającą wygodne wsiadanie i wysiadanie osobom na wózku.		
5.2.	Platforma jest rozkładana ręcznie lub mechanicznie i chowana w podłogę.		
5.3.	Łączny udźwig platformy wynosi min. 300 kg.		
5.4.	Krawędź platformy opierająca się o peron przystanku lub posadzkę wewnątrz pojazdu nie tworzy progu o wysokości większej niż 0,5 cm.		
5.5.	Maksymalne nachylenie platformy po rozłożeniu nie przekracza:	-	-
5.5.1.	8% - dla platform o długości do 1,2 m,		
5.5.2.	6% - dla platform o długości powyżej 1,2 m.		
5.6.	Łączna długość rampy po rozłożeniu nie przekracza 2 m.		
5.7.	W przypadku gdy występują przystanki z niskim peronem zapewniono inne niż platformy rozwiązania techniczne umożliwiające pokonanie różnicy wysokości przy wsiadaniu i wysiadaniu.		
5.8.	Nawierzchnia platformy jest antypoślizgowa i nie utrudnia poruszania się po niej wózkiem.		
5.9.	Krawędzie platformy po rozłożeniu są:	-	-

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / Dowody
5.9.1.	żółte lub w innym kontrastującym względem podłoża kolorze,		
5.9.2.	wyczuwalne dotykiem (pod butem).		
5.10.	Zastosowano dodatkowy, otwierany mechanicznie stopień niwelujący przerwę pomiędzy peronem a pojazdem.		
6.	Szerokość przejścia	-	-
6.1.	Szerokość przejścia w pojeździe (poza strefą przeznaczoną dla pasażera a wózku) wynosi min. 0,66 m.		
7.	Siedzenia	-	-
7.1.	Wszystkie siedzenia od strony korytarza wyposażone są w uchwyty, poręcze pionowe lub inne elementy używane do zachowania równowagi podczas przechodzenia przez korytarz.		
7.2.	Jeżeli niektóre siedzenia od strony korytarza nie zostały wyposażone w uchwyty, poręcze pionowe lub inne elementy używane do zachowania równowagi podczas przechodzenia przez korytarz, to siedzenia te w pozycji pionowej znajdują się w odległości nie większej niż 0,2 m od:	-	-
7.2.1.	oparcia siedzenia zwróconego w przeciwnym kierunku, które jest wyposażone w uchwyt, pionową poręcz lub inny element stosowanych do zachowania równowagi,		
7.2.2.	poręczy lub przegrody.		
7.3.	Uchwyty lub inne elementy stosowane do zachowania równowagi są umieszczone na wysokości 0,8-1,2 m nad poziomem podłogi (odległość mierz do środka części użytkowej uchwytu).		
7.4.	Uchwyty nie zawężają szerokości przejścia.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / Dowody
7.5.	Uchwyty są w kolorze kontrastującym z kolorem siedzeń.		
7.6.	Uchwyty i elementy używane do zachowania równowagi pozbawione są ostrych krawędzi.		
8.	Oznaczenie przegubu pojazdu	-	-
8.1.	Miejsce ruchomej podłogi w przegubie pojazdu wieloczołonowego jest oznaczone na podłodze kolorem kontrastującym z kolorem reszty posadzki.		
9.	Miejsca dla osób poruszających się na wózkach	-	-
9.1.	W pojeździe znajduje się min. jedno lub dwa miejsca dla osób poruszających się na wózkach.		
9.2.	Miejsca dla osób poruszających się na wózkach są wyznaczone w pobliżu drzwi:	-	-
9.2.1.	dwustrumieniowych w niskopodłogowej części pojazdu,		
9.2.2.	wyposażonych w platformę umożliwiającą wsiadanie i wysiadanie do/z pojazdu osobom na wózkach.		
9.3.	Miejsca dla osób poruszających się na wózkach są wyznaczone wzdłuż ściany pojazdu.		
9.4.	Miejsca dla osób na wózkach mają długość min. 1,6 m.		
9.5.	Przy miejscach dla osób na wózkach zapewniono przestrzeń manewrową o wymiarach 1,5 x 1,5 m (miejsce dla osób na wózkach może być częścią przestrzeni manewrowej).		
9.6.	Miejsca dla osób na wózkach nie są ograniczone poręczami.		
9.7.	Przy miejscach dla osób na wózkach, wzdłuż ściany zamontowano poręcze, które nie wystają przed lico ściany na odległość większą niż 0,15 m.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / Dowody
9.10.	Od strony czoła pojazdu, przy miejscach dla osób na wózkach zamontowano oparcie typu „deska”:	-	-
9.10.1.	o wysokości 0,9 m,		
9.10.2.	o szerokości 0,37 m,		
9.10.3.	którego górna krawędź znajduje się na wysokości 1,5 m nad podłogą.		
9.11.	Miejsca dla osób na wózkach wyposażone jest w pasy umożliwiające zapięcie się tyłem do kierunku jazdy.		
9.12.	Zwijacz pasa bezpieczeństwa jest zainstalowany od strony burty pojazdu.		
9.13.	Długość pasa bezpieczeństwa wynosi min. 2 m.		
9.14.	Miejsca dla osób na wózkach są oznaczone w płaszczyźnie podłogi:	-	-
9.14.1.	kolorem niebieskim i symbolem osoby na wózku (zalecane),		
9.14.2.	oznaczeniem umieszczonym na ścianie (dopuszczalne).		
9.15.	Obok lub naprzeciw miejsca dla osób na wózkach zapewnione jest min. jedno siedzenie dla osoby towarzyszącej osobie na wózku.		
9.16.	W miejscu dla osób na wózkach oraz bezpośrednio przed nim nie zamontowano żadnego wyposażenia stałego np. haków na rowery lub stojaków na narty.		
9.17.	Miejsca dla osób na wózkach znajdują się w odrębnej strefie niż miejsca do przewożenia rowerów lub przewozu dzieci w wózkach.		
9.18.	Możliwe jest zabezpieczenie roweru w pozycji na kołach, bez konieczności unoszenia go pionowo.		
9.19.	Przy miejscach dla osób na wózkach zapewniono przyciski:	-	-
9.19.1.	zgłoszenia wysiadania,		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / Dowody
9.19.2.	bezpieczeństwa,		
9.19.3.	zgłoszenia potrzeby otwarcia drzwi i platformy,		
9.19.4.	każdy inny typ przycisku występujący w pojeździe.		
9.20.	Przyciski znajdujące się przy miejscach dla osób na wózkach:	-	-
9.20.1.	zamontowane są na wysokości od 0,8 do 1,1 m nad podłogą pojazdu,		
9.20.2.	są w kolorze kontrastującym względem powierzchni, na której są zamontowane,		
9.20.3.	posiadają podświetlenie uruchamiane po aktywowaniu,		
9.20.4.	posiadają oznaczenia w alfabecie Braille'a lub wypukłe.		
10.	Biletomaty	-	-
10.1.	Biletomat znajduje się w pobliżu miejsca dla osób na wózkach i drzwi z platformą.		
10.2.	Trasa dojścia od drzwi i miejsc dla osób na wózkach do biletomatu pozbawiona jest przeszkód.		
10.3.	Najwyżej położony przycisk lub wrzut pieniędzy znajduje się na wysokości nie wyższej niż 1,1 m nad podłogą.		
10.4.	Przyciski funkcyjne w biletomacie są oznaczone w sposób wypukły.		
10.5.	W przypadku, gdy zastosowano klawiaturę fizyczną dziesięcioprzyciskową, przycisk „5” wyróżniono w sposób czytelny dotykowo.		
10.6.	Przyciski manualne umożliwiają korzystanie z wszystkich funkcji biletomatu bez konieczności używania ekranu dotykowego.		
10.7.	Biletomat jest udźwiękowiony.		
10.8.	Biletomat jest wyposażony w gniazdo słuchawkowe minijack.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / Dowody
10.9.	Wyświetlacz posiada możliwość przełączenia na wersję z podwyższonym kontrastem i odwróconym układem kolorów.		
10.10.	Ekran wyświetlacza ma wysokość ok. 0,6 m.		
10.11.	Dolna krawędź wyświetlacza znajduje się na wysokości ok. 1,1 m nad podłogą pojazdu.		
11.	Kasowniki	-	-
11.1.	Przynajmniej jeden kasownik znajduje się w pobliżu miejsca dla osób na wózkach i drzwi z platformą.		
11.2.	Trasa dojścia od drzwi i miejsc dla osób na wózkach do kasownika pozbawiona jest przeszkód.		
11.3.	Kasownik jest umieszczony na wysokości max. 1,1 m nad posadzką (wysokość mierzyć do szczeliny, w którą wsuwa się bilet).		
11.4.	Lokalizacja kasownika została podkreślona kolorem (np. inny kolor słupka, fragmentu ściany, na której zamontowany jest kasownik).		
11.5.	Kasownik lub jego obrys jest wykończony kontrastowym kolorem (najlepiej żółtym).		
11.6.	Kasownik nie wystaje przed lico ściany na odległość większą niż 0,1 m.		
11.7.	Jeżeli kasownik wystaje przed lico ściany na odległość większą niż 0,1 m, zastosowano pionową konstrukcję sięgającą podłogi, która umożliwia jego wykrycie za pomocą białej laski.		
12.	System informacji wizualnej - zewnętrzny	-	-
12.1.	Tramwaj jest wyposażony w przedni, tylny i boczny wyświetlacz.		
12.2.	Oznaczenia na wyświetlaczu mają wysokość min. 0,3 m.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / Dowody
12.3.	Wyświetlane litery są koloru białego lub bursztynowego.		
12.4.	Wyświetlane informacje są widoczne w słoneczny dzień.		
12.5.	Litery i cyfry znajdujące się na wyświetlaczu nie poruszają się (wyświetlana informacja ma charakter statyczny)		
13.	System informacji wizualnej - wewnętrzny	-	-
13.1.	Tramwaj jest wyposażony w min. jeden wyświetlacz w każdym członie/wagonie (w przypadku krótkich członów wyświetlacz może być umieszczony w co drugim członie pojazdu).		
13.2.	Wyświetlacz boczny jest umieszczony na wysokości nie większej niż 1,7 m nad podłogą pojazdu.		
13.3.	Wysokość czcionki na wyświetlaczu wynosi min. 5 cm.		
13.4.	Kontrast pomiędzy kolorem tła a wyświetlanymi na nim informacjami wynosi 4,5 : 1.		
13.5.	Wyświetlacz informuje o wszystkich przystankach na trasie (jodełka /ekorale).		
13.6.	Jeżeli zaznaczana jest przejechana trasa, układ na wyświetlaczu zmienia się w zależności od kierunku jazdy.		
13.7.	Wyświetlacz umożliwia wyświetlenie dodatkowych informacji np. o zmianie trasy, zatrzymaniu ruchu (informacja wyświetlana jest w momencie wystąpienia danej sytuacji).		
14.	System informacji głosowej - zewnętrzny	-	-
14.1.	Tramwaj wyposażony jest w głośnik, który podaje numer linii i kierunek jazdy.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / Dowody
14.2.	Głośniki umieszczone są w tym samym miejscu we wszystkich pojazdach używanych przez danego przewoźnika (np. w pobliżu drzwi dwustrumieniowych).		
14.3.	Głośność komunikatu wynosi:	-	-
14.3.1.	90 dB w godzinach szczytu,		
14.3.2.	65 dB w pozostałych porach dnia.		
14.4.	Możliwe jest zmniejszanie głośności w przypadku niektórych przystanków lub pór dnia poniżej poziomu określonego w pkt. 14.3.		
14.5.	System jest (do wyboru):	-	-
14.5.1.	aktywowany automatycznie na każdym przystanku,		
14.5.2.	wzbudzany przez pasażera (np. przy pomocy pilota i uzupełniając aplikacji w telefonie).		
15.	System informacji głosowej - wewnętrzny	-	-
15.1.	Pojazd jest wyposażony w głośniki zapewniające słyszalność komunikatu w całym pojeździe.		
15.2.	Głośność komunikatów jest dostosowana do szybszej jazdy bądź jazdy na łukach i zapewnia odpowiednią słyszalność komunikatów.		
15.3.	Zapowiedź głosowa jest wygłaszana 50 m przed dojechaniem do danego przystanku.		
15.4.	Zapowiedź głosowa kolejnego przystanku jest wygłaszana po przejechaniu 20 m od poprzedniego		
15.5.	System umożliwia prowadzącemu wygłoszenie dodatkowych komunikatów w sytuacjach nadzwyczajnych takich jak zatrzymanie ruchu czy zmiana trasy.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / Dowody
15.6.	Prowadzący ma możliwość manualnego zresetowania systemu w każdym momencie, również podczas ruchu na trasie.		
15.7.	Pojazd wyposażony jest w pętlę indukcyjną.		
16.	Przyciski	-	-
16.1.	Przyciski są w kolorze kontrastującym z tłem, na którym się znajdują w stosunku 1 : 4,5.		
16.2.	Oznaczenia przycisków są wyczuwalne dotykiem.		
16.3.	Jeżeli stosowane są różne przyciski (np. do otwarcia drzwi i do zgłoszenia przystanku na żądanie) to różnią się one kolorem.		
16.4.	Unika się stosowania więcej niż jednego rodzaju przycisku (wyjątek stanowią przyciski uruchamiające /informujące o potrzebie uruchomienia platformy).		
17.	Poręcze	-	-
17.1.	Poręcze są w kolorze żółtym lub innym kontrastującym z kolorystyką wnętrza pojazdu.		
17.2.	Wszystkie poręcze poziome umieszczone są na wysokości niższej niż 2 m.		
17.3.	Poręcze umieszczone są w taki sposób, żeby pionowy element poręczy sygnalizował przeszkodę (był możliwy do wykrycia białą laską) czyli sięgał do podłogi pojazdu.		